**Caso de Uso [CU-001]**

# Descripción de Caso de Uso

*“El flujo de un retiro es: el cliente inserta la tarjeta, selecciona el tipo de cuenta (ahorros, corriente, tarjeta de crédito), selecciona la operación de retiro, selecciona el monto de la pantalla o puede digitar un múltiplo de 10000 pero inferior o igual a 300,000, digita su clave y espera resultado, si la operación es exitosa debe dispensar el dinero y solicitar al usuario si desea recibo o por pantalla el nuevo saldo. En caso de fallas en el dispensador se debe generar una operación automática de reverso para devolver el dinero al cliente a la cuenta afectada. La operación de reverso se debe aplicar en todas las transacciones que viajen al Servidor del banco, se excluye la consulta de saldo. Si la operación no es exitosa se debe informar al cliente el motivo de la declinación y generar recibo.”.*

Uno de los Casos de Uso identificados en el sistema es “Retirar en Efectivo”. A continuación se documenta el caso de uso en la plantilla definida anteriormente con base en la descripción:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Proyecto: | **Ejemplo de Casos de Uso – IngSw (ADOO)** | Fecha: | **Marzo de 2007** |
| Autor: | **Luis Carlos Díaz.** | Versión: | **2.0** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Id Caso de Uso:*** | **CU-001** | ***Nombre:*** | **Retirar en Efectivo** |
| *Objetivo en Contexto (Resumen):* | | **Permitir al usuario retirar dinero en efectivo de su cuenta bancaria y conocer su nuevo saldo.** | |
| *Actores Participantes* | | **Cliente del banco.** | |
| *Entradas* | | **Tarjeta**  **Clave**  **Tipo de Cuenta**  **Monto del Retiro.** | |
| *Salidas* | | **Dinero,**  **Nuevo Saldo,**  **Registro de Transacción (fecha, hora, número tarjeta, transacción y respuesta)** | |
| *Pre-Condiciones* | | **Clave válida**  **Tipo de Cuenta = {ahorros, corriente, crédito}**  **Fondos Suficientes**  **Monto del Retiro <= $300.000**  **Monto del Retiro múltiplo de $10.000** | |
| *Post-Condiciones* | | *Condición final de éxito:*  **NuevoSaldo = (AnteriorSaldo – Monto del Retiro)** | |
| *Condición final de fallo:*  **NuevoSaldo = AnteriorSaldo** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Flujo básico de éxito*** | | | |
|  | *Actor:* ***Cliente*** |  | *Sistema:* ***Cajero*** |
| 1 | **Inserta la tarjeta** | 2 | **Solicita tipo de cuenta** |
| 3 | **Selecciona tipo de cuenta** | 4 | **Muestra posibles operaciones** |
| 5 | **Selecciona retiro en efectivo** | 6 | **Solicita monto del retiro** |
| 7 | **Escoge el monto del retiro de las opciones de pantalla** |  |  |
| 8 | **Digita la clave** | 9 | **Dispensa el dinero** |
|  |  | 10 | **Muestra opciones de mostrar el saldo (pantalla / recibo)** |
| 11 | **Solicita recibo** | 12 | **Imprime el nuevo saldo** |

|  |  |
| --- | --- |
| *Variaciones (Caminos Alternativos):* | * **Digitar el monto del retiro** * **Solicitar nuevo saldo por pantalla** |
| *Variaciones (Caminos de excepción):* | * **Fallo en el dispensador de dinero** * **Cancelación de la operación** |
| *Extensiones* | **Reversar Transacción de retiro:**   * **Devolver dinero a la cuenta afectada** * **Informar el motivo de la declinación** * **Generar recibo** |
| *Requerimientos*  *Asociados* | *Asociar el caso de uso con los requerimientos establecidos en el sistema* |